



ຄູ່ມື

ກູ້ຄືນ ບັນຊີຜູ້ໃຊ້ ແລະ ໃບຮັບຮອງລາຍເຊັນເອ
ເລັກໂຕຣນິກ

(ສໍາລັບ ຜູ້ໃຊ້)



ກະຊວງ ເຕັກໂນໂລຊີ ແລະ ການສື່ສານ

ສູນອິນເຕີເນັດ ແຫ່ງຊາດ

ປີ 2024

Version: 1.0

ສາລະບານ

1. ການກູ້ຄືນບັນຊີຜູ້ໃຊ້ ແລະ ໃບຮັບຮອງລາຍເຊັນເອເລັກໂຕຣນິກໃນ App Gov Softkey ຂອງ ລະບົບ ປະຕິບັດການ iOS.....	1
1.1. ດາວໂຫລດ ແລະ ຕິດຕັ້ງ App Gov Softkey ຂອງລະບົບປະຕິບັດການ iOS ຄືນໃໝ່.	1
1.2. ການຕັ້ງຄ່າ ກູ້ຄືນ ບັນຊີຜູ້ໃຊ້ ແລະ ໃບຮັບຮອງລາຍເຊັນເອເລັກໂຕຣນິກໃນ App Gov Softkey ຂອງ ລະບົບປະຕິບັດການ iOS ຄືນໃໝ່.	3
2. ການກູ້ຄືນບັນຊີຜູ້ໃຊ້ ແລະ ໃບຮັບຮອງລາຍເຊັນເອເລັກໂຕຣນິກໃນ App Gov Softkey ຂອງ ລະບົບ ປະຕິບັດການ Android.....	9
2.1. ດາວໂຫລດ ແລະ ຕິດຕັ້ງ App Gov Softkey ຂອງລະບົບປະຕິບັດການ Android ຄືນໃໝ່.	9
2.2. ການຕັ້ງຄ່າ ກູ້ຄືນບັນຊີຜູ້ໃຊ້ ແລະ ໃບຮັບຮອງລາຍເຊັນເອເລັກໂຕຣນິກໃນ App Gov Softkey ຂອງ ລະບົບປະຕິບັດການ Android.....	14

1. ການກູ້ຄືນບັນຊີຜູ້ໃຊ້ ແລະ ໃບຮັບຮອງລາຍເຊັນເອເລັກໂຕຣນິກໃນ App Gov Softkey ຂອງ ລະບົບປະຕິບັດການ iOS

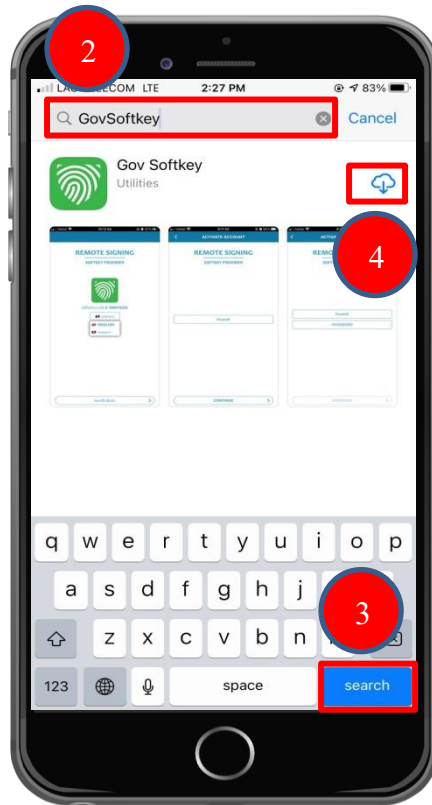
ການກູ້ຄືນໃບຮັບຮອງລາຍເຊັນເອເລັກໂຕຣນິກ ແມ່ນ ໃຫ້ເຮັດໃນກໍລະນີທີ່ ທ່ານ ປ່ຽນໂທລະສັບມືຖືໃໝ່, ລຶມການຕັ້ງຄ່າບັນຊີຜູ້ໃຊ້ ຫຼື ໂທລະສັບມືຖືຂອງທ່ານເສຍກໍສາມາດກູ້ຄືນໄດ້ ແຕ່ທ່ານຕ້ອງຈື່ລະຫັດກູ້ຄືນຂອງທ່ານຈື່ງຈະສາມາດກູ້ຄືນໄດ້.

1.1. ດາວໂຫລດ ແລະ ຕິດຕັ້ງ App Gov Softkey ຂອງລະບົບປະຕິບັດການ iOS ຄົນໃໝ່.

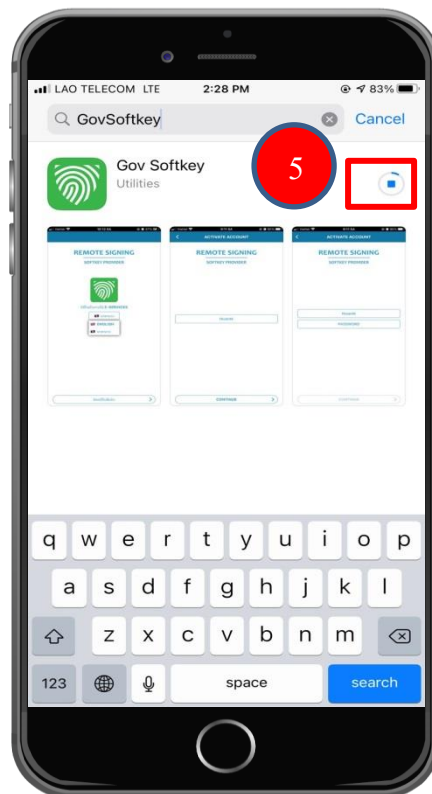
- ຂັ້ນຕອນທີ 1: ໃຫ້ທ່ານເຂົ້າໄປດາວໂຫລດ App Gov Softkey ຜ່ານ App Store.
(ໝາຍເຫດ: iOS Version 11 ຂຶ້ນໄປຈື່ງສາມາດນຳໃຊ້ App Gov Softkey ໄດ້.)



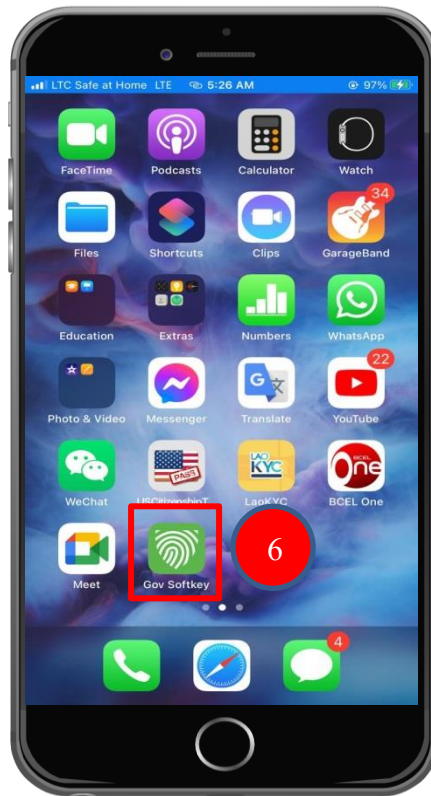
- ຂັ້ນຕອນທີ 2: ຫຼັງຈາກນັ້ນຈະສະແດງໜ້າຕ່າງນີ້ຂຶ້ນມາ ໃຫ້ທ່ານ ພິມຄຳວ່າ “ Gov Softkey ” ໃສ່ໃນບ່ອນຄົ້ນຫາ ແລ້ວ ກົດປຸ່ມ search. ເມື່ອກົດປຸ່ມ search ແລ້ວ ຈະເຫັນ App Gov Softkey ສະແດງຂຶ້ນມາ ໃຫ້ກົດປຸ່ມດາວໂຫລດຢູ່ເບື້ອງຂວາມື.



- ຂັ້ນຕອນທີ 3: ກະລຸນາລໍຖ້າໂທລະສັບຂອງທ່ານກຳລັງດາວໂຫລດ App Gov Softkey.

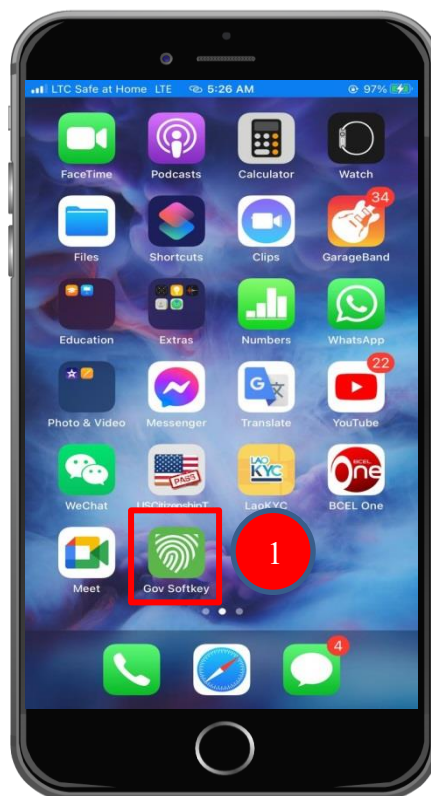


- ຂັ້ນຕອນທີ 4: ຖ້າສໍາເລັດການດາວໂຫລດແລ້ວຈະມີ App Gov Softkey ໃນໜ້າຈໍໂທລະສັບ.

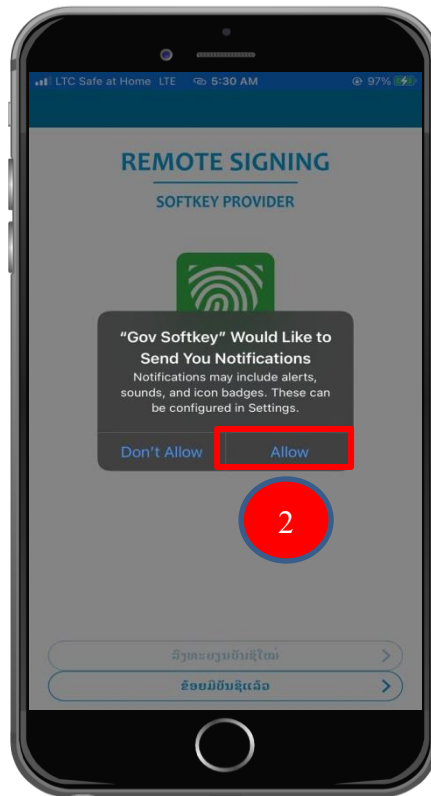


1.2. ການຕັ້ງຄ່າ ກູ້ຄືນ ບັນຊີຜູ້ໃຊ້ ແລະ ໃບຮັບຮອງລາຍເຊັນເອເລັກໂຕຣນິກໃນ App Gov Softkey ຂອງລະບົບປະຕິບັດການ iOS ຄົນໃໝ່.

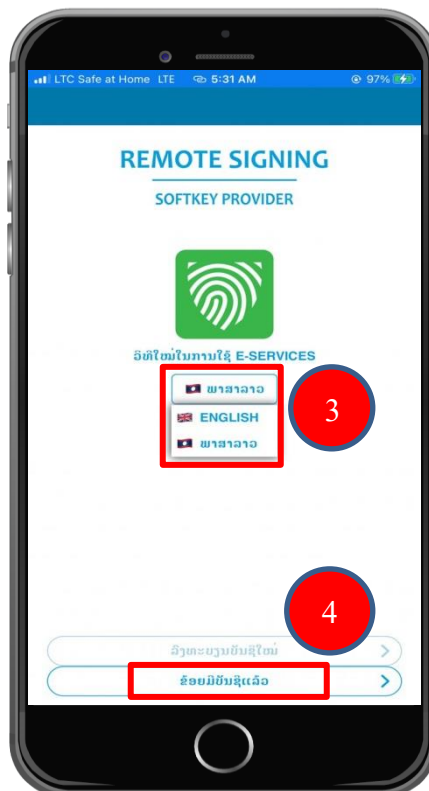
- ຂັ້ນຕອນທີ 1: ກົດທີ່ App Gov Softkey ຢູ່ໃນໜ້າຈໍໂທລະສັບ.



- ຂັ້ນຕອນທີ 2: ກົດທີ່ປຸ່ມ Allow.



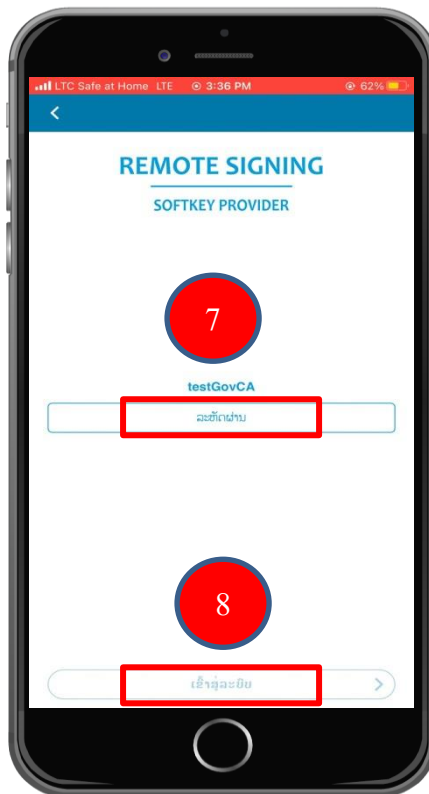
- ຂັ້ນຕອນທີ 3: App Gov Softkey ຈະມີ 2 ພາສາ: ພາສາລາວ ແລະ ພາສາອັງກິດ ໃຫ້ທ່ານ ເລືອກ. ຫຼັງຈາກເລືອກພາສາແລ້ວໃຫ້ທ່ານ ກົດທີ່ປຸ່ມ ຂ້ອຍມີບັນຊີແລ້ວ.



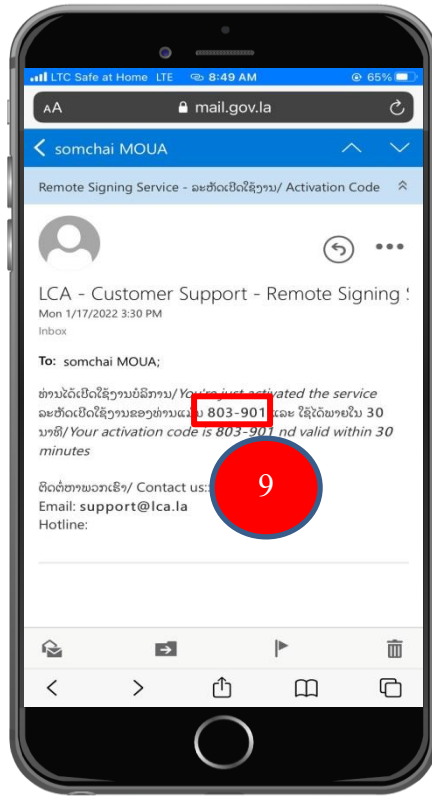
- ຂັ້ນຕອນທີ 4: ໃຫ້ທ່ານປ້ອນ Username ຂອງຜູ້ໃຊ້ ແລ້ວກົດປຸ່ມ ເຂົ້າສູ່ລະບົບ.



- ຂັ້ນຕອນທີ 5: ຫຼັງຈາກນັ້ນ ໃຫ້ປ້ອນ Password ຂອງທ່ານໃສ່ ແລ້ວກົດປຸ່ມເຂົ້າສູ່ລະບົບ.



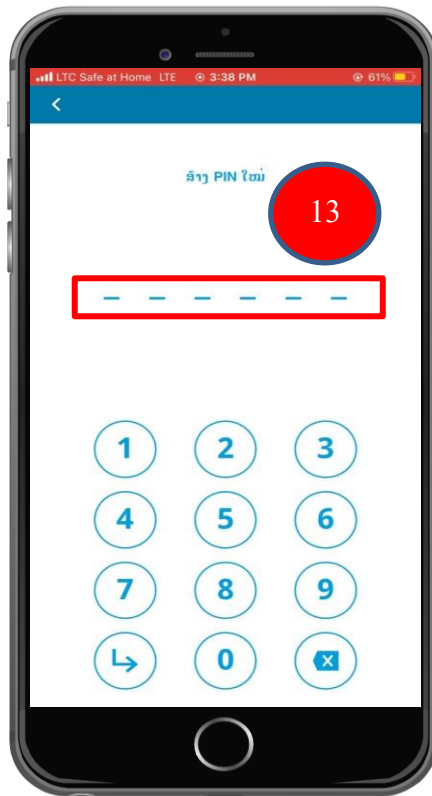
- ຂັ້ນຕອນທີ 6: ເມື່ອກົດປຸ່ມເຂົ້າສູ່ລະບົບແລ້ວ ລະບົບຈະສົ່ງລະຫັດເປີດໃຊ້ງານໄປຫາທາງອີເມວ.



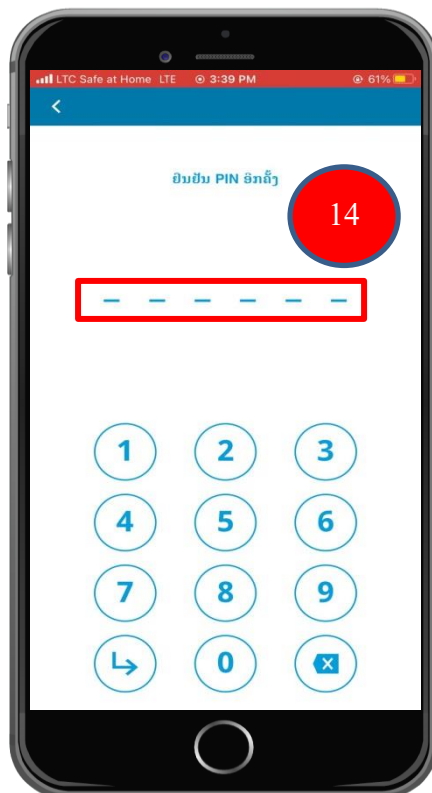
- ຂັ້ນຕອນທີ 7: ໃຫ້ທ່ານເອົາລະຫັດເປີດໃຊ້ງານນັ້ນມາປ້ອນເຂົ້າໃນ App ແລ້ວກົດປຸ່ມ ເຂົ້າສູ່ລະບົບ. (ໝາຍເຫດ: ກໍລະນີລະຫັດຍັງບໍ່ຖືກສົ່ງໄປຫາອີເມວເທື່ອ ໃຫ້ທ່ານກົດປຸ່ມ ສົ່ງອີກເທື່ອໜຶ່ງ).



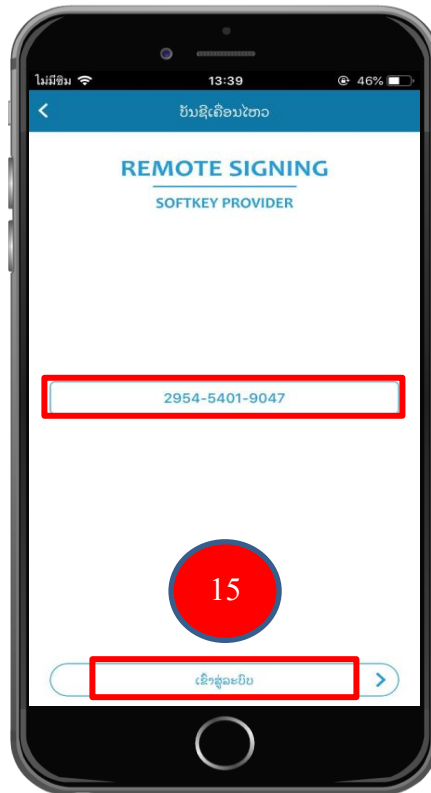
- ຂັ້ນຕອນທີ 8: ສ້າງລະຫັດ PIN ໃໝ່. ປ້ອນລະຫັດຕາມທີ່ທ່ານຕ້ອງການ (6 ຕົວເລກ) ເພື່ອຄວາມປອດໄພໃນການເຂົ້າໄປຕັ້ງຄ່າຕ່າງໆຂອງ App.



- ຂັ້ນຕອນທີ 9: ຍືນຍັນລະຫັດ PIN ອີກຄັ້ງ.



- ຂັ້ນຕອນທີ 10: ໃຫ້ທ່ານໃສ່ລະຫັດກູ້ຄືນ (Recovery Code) ທີ່ໄດ້ Capture ເປັນຮູບໄວ້ ຫຼື ເອົາລະຫັດກູ້ຄືນທີ່ສົ່ງໄປເກັບໄວ້ໃນອີເມວຂອງທ່ານ ມາປ້ອນໃສ່ ຫຼັງຈາກນັ້ນກົດທີ່ປຸ່ມເຂົ້າສູ່ລະບົບ.



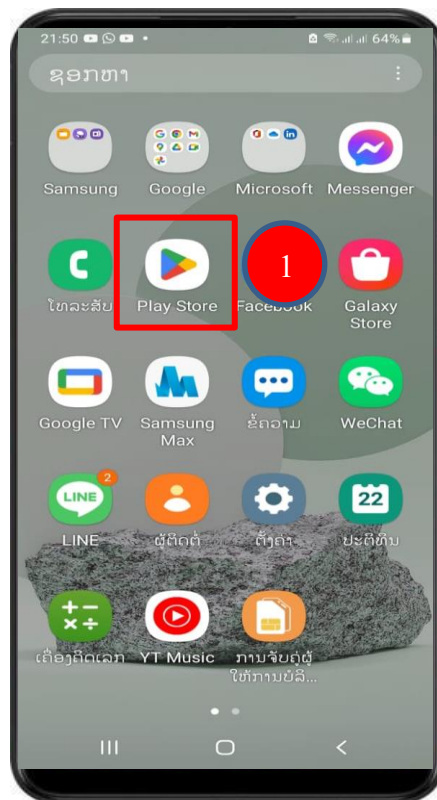
- ຂັ້ນຕອນທີ 11: ສໍາເລັດການກູ້ຄືນ ບັນຊີຜູ້ໃຊ້ ແລະ ໃບຮັບຮອງລາຍເຊັນເອເລັກໂຕຣນິກໃນ App Gov Softkey ຂອງລະບົບປະຕິບັດການ iOS.



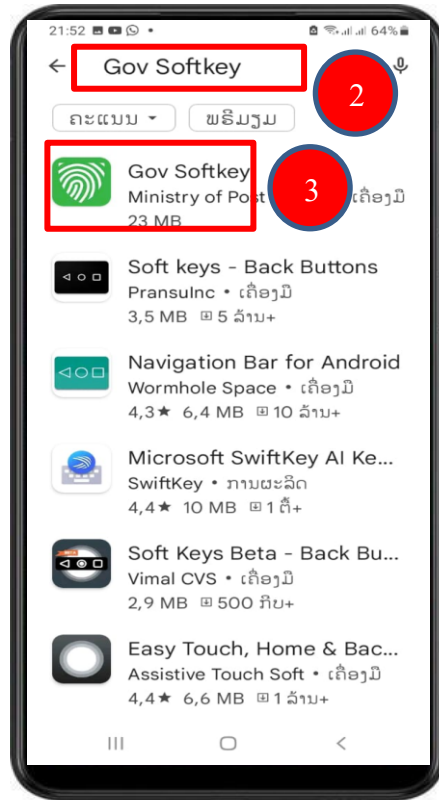
2. ການກູ້ຄືນບັນຊີຜູ້ໃຊ້ ແລະ ໃບຮັບຮອງລາຍເຊັນເອເລັກໂຕຣນິກໃນ App Gov Softkey ຂອງ ລະບົບປະຕິບັດການ Android.

2.1. ດາວໂຫລດ ແລະ ຕິດຕັ້ງ App Gov Softkey ຂອງລະບົບປະຕິບັດການ Android ຄືນໃໝ່.

- ຂັ້ນຕອນທີ 1: ໃຫ້ທ່ານເຂົ້າໄປດາວໂຫລດ App Gov Softkey ຜ່ານ Play Store
(ໝາຍເຫດ: Android Version 7 ຂຶ້ນໄປຈຶ່ງສາມາດນຳໃຊ້ App Gov Softkey ໄດ້.)



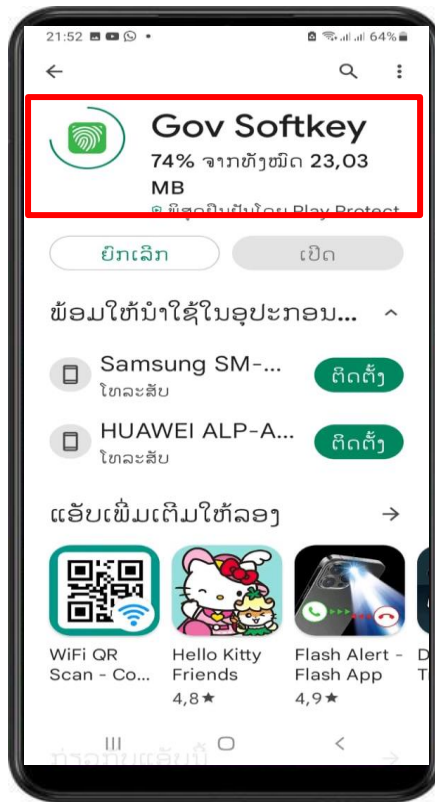
- ຂັ້ນຕອນທີ 2: ຫຼັງຈາກນັ້ນຈະສະແດງໜ້າຕ່າງນີ້ຂຶ້ນມາ ໃຫ້ທ່ານ ຝົມຄຳວ່າ “ Gov Softkey ”
ໃສ່ໃນບ່ອນຄົ້ນຫາ ຈະເຫັນ App Gov Softkey ສະແດງຂຶ້ນມາ ໃຫ້ກົດໃສ່ທີ່ App.



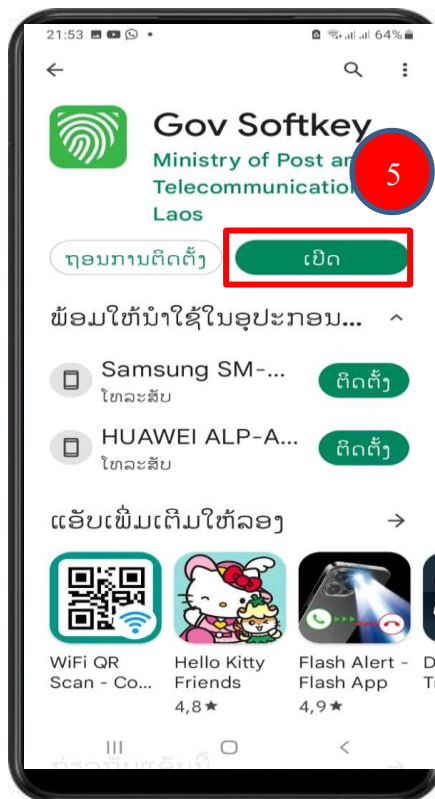
- ຂັ້ນຕອນທີ 3: ກົດທີ່ປຸ່ມ ຕິດຕັ້ງ.



- ຂັ້ນຕອນທີ 4: ລໍຖ້າ App Gov Softkey ກຳລັງດຳເນີນການຕິດຕັ້ງ.



- ຂັ້ນຕອນທີ 5: ຫຼັງຈາກຕິດຕັ້ງ App ແລ້ວ ໃຫ້ກົດທີ່ປຸ່ມເປີດ.



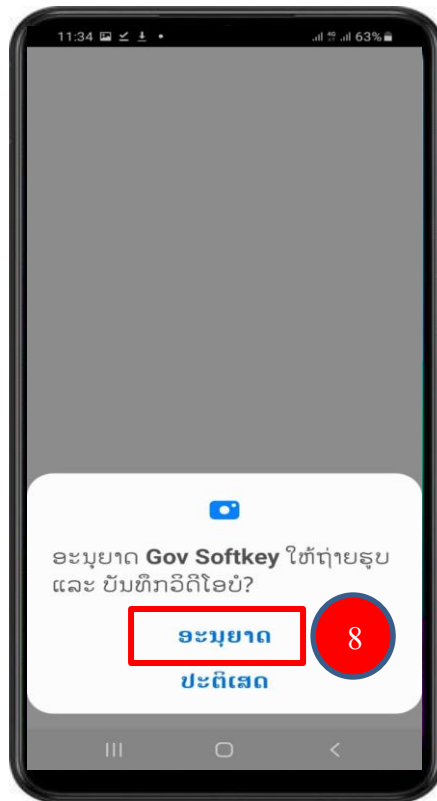
- ຂັ້ນຕອນທີ 6: ກົດທີ່ປຸ່ມອະນຸຍາດ.



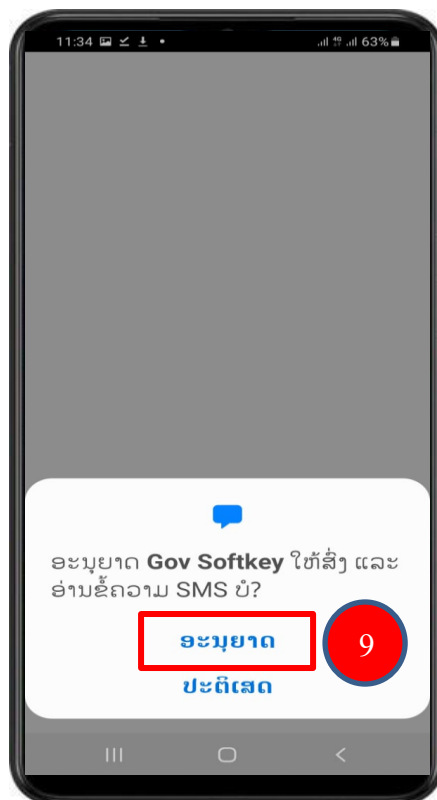
- ຂັ້ນຕອນທີ 7: ກົດທີ່ປຸ່ມອະນຸຍາດ.



- ຂັ້ນຕອນທີ 8: ກົດທີ່ປຸ່ມອະນຸຍາດ.



- ຂັ້ນຕອນທີ 9: ກົດທີ່ປຸ່ມອະນຸຍາດ.

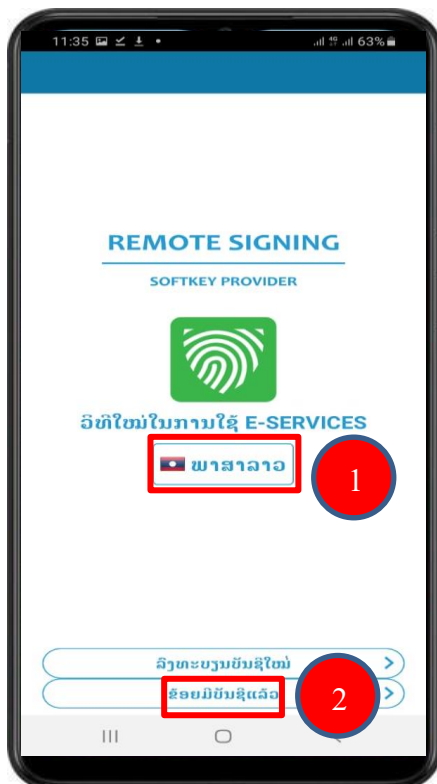


- ຂັ້ນຕອນທີ 10: ການຕິດຕັ້ງ App Gov Softkey ສໍາເລັດແລ້ວ.

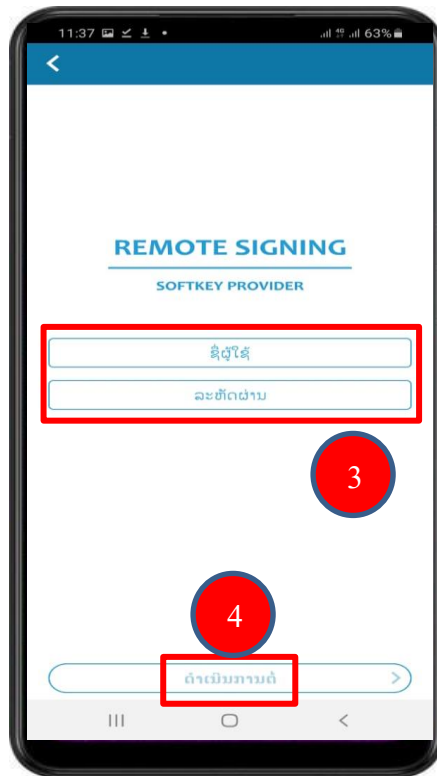


2.2. ການຕັ້ງຄ່າ ກູ້ຄືນບັນຊີຜູ້ໃຊ້ ແລະ ໃບຮັບຮອງລາຍເຊັນເອເລັກໂຕຣນິກໃນ App Gov Softkey ຂອງລະບົບປະຕິບັດການ Android.

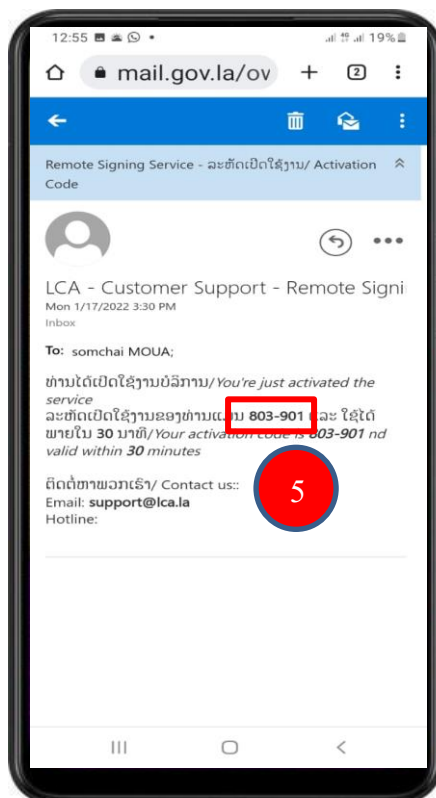
- ຂັ້ນຕອນທີ 1: App Gov Softkey ຈະມີ 2 ພາສາ: ພາສາລາວ ແລະ ພາສາອັງກິດ ໃຫ້ທ່ານ ເລືອກ. ຫຼັງຈາກເລືອກພາສາແລ້ວໃຫ້ທ່ານ ກົດທີ່ປຸ່ມ ຂ້ອຍມີບັນຊີແລ້ວ.



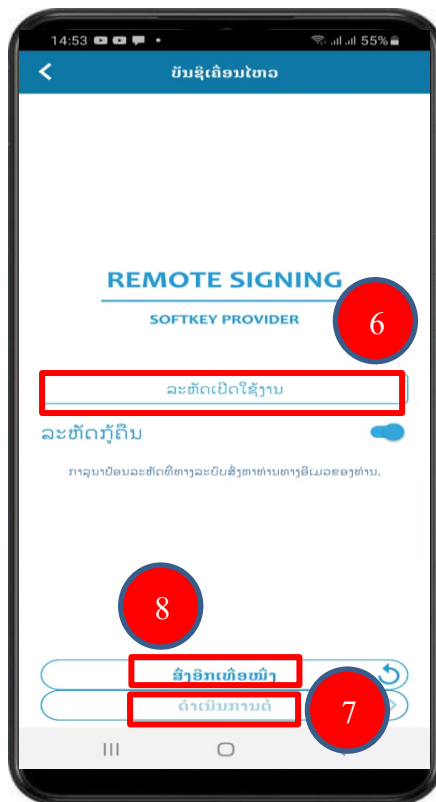
- ຂັ້ນຕອນທີ 2: ໃຫ້ທ່ານປ້ອນ Username ແລະ Password ຂອງຜູ້ໃຊ້ ແລ້ວກົດປຸ່ມ ດໍາເນີນການຕໍ່.



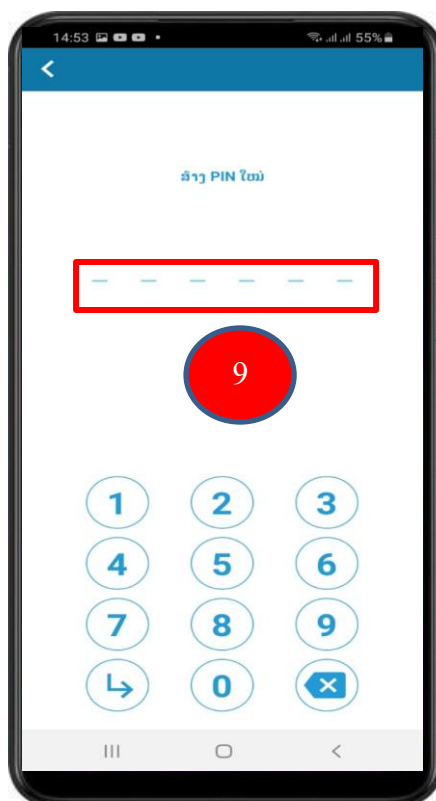
- ຂັ້ນຕອນທີ 3: ເມື່ອກົດທີ່ປຸ່ມດໍາເນີນການຕໍ່ແລ້ວ ລະບົບຈະສົ່ງລະຫັດເປີດໃຊ້ງານໄປຫາທາງອີເມວ.



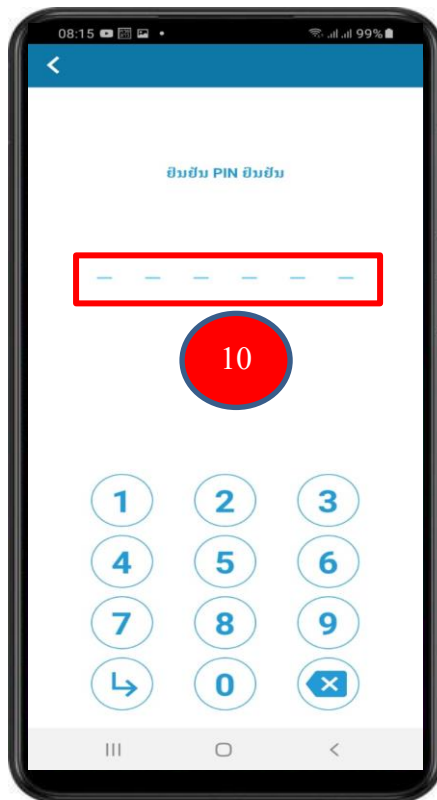
- ຂັ້ນຕອນທີ 4: ໃຫ້ທ່ານເອົາລະຫັດເປີດໃຊ້ງານນັ້ນມາປ້ອນເຂົ້າໃນ App ແລ້ວກົດປຸ່ມ ດໍາເນີນການຕໍ່. (ໝາຍເຫດ: ກໍລະນີລະຫັດຍັງບໍ່ຖືກສົ່ງໄປທາງອີເມວເທື່ອ ໃຫ້ທ່ານກົດປຸ່ມ ສົ່ງອີກເທື່ອໜຶ່ງ).



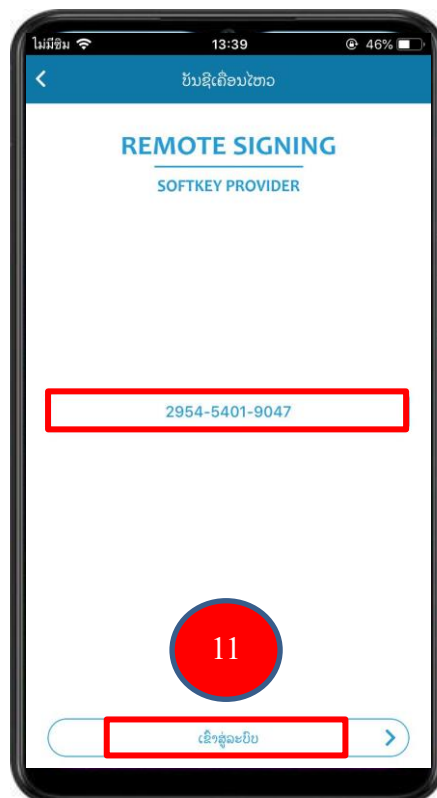
- ຂັ້ນຕອນທີ 5: ສ້າງລະຫັດ PIN ໃໝ່. ປ້ອນລະຫັດຕາມທີ່ທ່ານຕ້ອງການ (6 ຕົວເລກ) ເພື່ອຄວາມປອດໄພໃນການເຂົ້າໄປຕັ້ງຄ່າຕ່າງໆຂອງ App.



- ຂັ້ນຕອນທີ 6: ຢືນຢັນລະຫັດ PIN ອີກຄັ້ງ.



- ຂັ້ນຕອນທີ 7: ໃຫ້ທ່ານໃສ່ລະຫັດກູ້ຄືນ (Recovery Code) ທີ່ໄດ້ Capture ເປັນຮູບໄວ້ ຫຼື ເອົາລະຫັດກູ້ຄືນທີ່ສົ່ງໄປເກັບໄວ້ໃນອີເມວຂອງທ່ານ ມາປ້ອນໃສ່ ຫຼັງຈາກນັ້ນກົດທີ່ປຸ່ມເຂົ້າສູ່ລະບົບ.



- ຂັ້ນຕອນທີ 8: ສຳເລັດການກູ້ຄືນ ບັນຊີຜູ້ໃຊ້ ແລະ ໃບຮັບຮອງລາຍເຊັນເອເລັກໂຕຣນິກໃນ App Gov Softkey ຂອງລະບົບປະຕິບັດການ Android.

