

ຄູ່ມື

ກຸ້ຄົນ ບັນຊີຜູ້ໃຊ້ ແລະ ໃບຮັບຮອງລາຍເຊັນເອ ເລັກໂຕຣນິກ

(ສຳລັບ ຜູ້ໃຊ້)



ກະຊວງ ເຕັກໂນໂລຊີ ແລະ ການສື່ສານ

ສຸນອິນເຕີເນັດ ແຫ່ງຊາດ

ປີ 2024

Version: 1.0

ສາລະບານ

1. ການກຸ້ຄືນບັນຊີຜູ້ໃຊ້ ແລະ ໃບຮັບຮອງລາຍເຊັນເອເລັກໂຕຣນິກໃນ App Gov Softkey ຂອງ ລະບົບ	
ປະຕິບັດການ iOS	1
1.1. ດາວໂຫລດ ແລະ ຕິດຕັ້ງ App Gov Softkey ຂອງລະບົບປະຕິບັດການ iOS ຄືນໃໝ່	1
1.2. ການຕັ້ງຄ່າ ກຸ້ຄືນ ບັນຊີຜູ້ໃຊ້ ແລະ ໃບຮັບຮອງລາຍເຊັນເອເລັກໂຕຣນິກໃນ App Gov Softkey ຂະ	ອງ
ລະບົບປະຕິບັດການ iOS ຄືນໃໝ່.	3
 ການກູ້ຄືນບັນຊີຜູ້ໃຊ້ ແລະ ໃບຮັບຮອງລາຍເຊັນເອເລັກໂຕຣນິກໃນ App Gov Softkey ຂອງ ລະບົບ 	
ປະຕິບັດການ Android	9
2.1. ດາວໂຫລດ ແລະ ຕິດຕັ້ງ App Gov Softkey ຂອງລະບົບປະຕິບັດການ Android ຄືນໃໝ່	9
2.2. ການຕັ້ງຄ່າ ກຸ້ຄືນບັນຊີຜູ້ໃຊ້ ແລະ ໃບຮັບຮອງລາຍເຊັນເອເລັກໂຕຣນິກໃນ App Gov Softkey ຂອ	ງງ
ລະບົບປະຕິບັດການ Android	14

ການກູ້ຄືນບັນຊີຜູ້ໃຊ້ ແລະ ໃບຮັບຮອງລາຍເຊັ່ນເອເລັກໂຕຣນິກໃນ App Gov Softkey ຂອງ ລະບົບປະຕິບັດການ iOS

ການກູ້ຄືນໃບຮັບຮອງລາຍເຊັນເອເລັກໂຕຣນິກ ແມ່ນ ໃຫ້ເຮັດໃນກໍລະນີທີ່ ທ່ານ ປ່ຽນໂທລະສັບມື ຖືໃໝ່, ລືມການຕັ້ງຄ່າບັນຊີຜູ້ໃຊ້ ຫຼື ໂທລະສັບມືຖືຂອງທ່ານເສຍກໍສາມາດກູ້ຄືນໄດ້ ແຕ່ທ່ານຕ້ອງຈື່ ລະຫັດກູ້ຄືນຂອງທ່ານຈຶ່ງຈະສາມາດກູ້ຄືນໄດ້.

1.1. ດາວໂຫລດ ແລະ ຕິດຕັ້ງ App Gov Softkey ຂອງລະບົບປະຕິບັດການ iOS ຄືນໃໝ່.

ຂັ້ນຕອນທີ 1: ໃຫ້ທ່ານເຂົ້າໄປດາວໂຫລດ App Gov Softkey ຜ່ານ App Store.
 (ໝາຍເຫດ: iOS Version 11 ຂຶ້ນໄປຈຶ່ງສາມາດນຳໃຊ້ App Gov Softkey ໄດ້.)



ຂັ້ນຕອນທີ 2: ຫຼັງຈາກນັ້ນຈະສະແດງໜ້າຕ່າງນີ້ຂຶ້ນມາ ໃຫ້ທ່ານ ພີມຄຳວ່າ " Gov Softkey "
 ໃສ່ໃນບ່ອນຄົ້ນຫາ ແລ້ວ ກິດປຸ່ມ search. ເມື່ອກິດປຸ່ມ search ແລ້ວ ຈະເຫັນ App Gov
 Softkey ສະແດງຂຶ້ນມາ ໃຫ້ກິດປຸ່ມດາວໂຫລດຢູ່ເບື້ອງຂວາມື.

att LAS	2	O 1 LTE		2:27 PM			•	83%
9.0	GovSof	tkey					0	Cancel
6) Uti	ov Sof	tkey					Ŷ
RL			RE	MOTE SIGNI	NG	C THE C		4
	Constant Con			Table .			frank Helsen	
		3		EXPERIMENT	3)			
- Y	we	e r	1	t y	/ L	L	i	o p
q								
q	s	d	f	g	h	j		2
q a 分	s z	d x	f c	g v	h b	j n		3
q 2 分 123	s z	d × ₽	f c	g V spa	h b	j n	s	3 earch
q (123) (123)	s z	d x Q	f c	g v spa	h b ace	j n	s	3 earch

- ຂັ້ນຕອນທີ 3: ກະລຸນາລໍຖ້າໂທລະສັບຂອງທ່ານກຳລັງດາວໂຫລດ App Gov Softkey.

	TELECO		•	0 2:28 PM			0 1	83%
Q	GovSol	ftkey		2.20 PW			8 Ca	ancel
1	G UI	ov So	ftkey			5		۲
	REMOTE SIGNIN	1G	RE	MOTE SIGNI	NG	< R	ACTIVATE ADDIVENT	4G
	I							
	0 - 10			No.			Report Records	
		3)		Clemas	•			
q	we			t y	/ L		0	р
а	S	d	f	g	h	j	k	1
₽	z	×	с	v	b	n	m	\bigotimes
123	۲	₽		spa	ace		sea	arch
			(\bigcirc)			

- ຂັ້ນຕອນທີ 4: ຖ້າສຳເລັດການດາວໂຫລດແລ້ວຈະມີ App Gov Softkey ໃນໜ້າຈໍໂທລະສັບ.



- ການຕັ້ງຄ່າ ກໍຄືນ ບັນຊີຜູ້ໃຊ້ ແລະ ໃບຮັບຮອງລາຍເຊັນເອເລັກໂຕຣນິກໃນ App Gov Softkey ຂອງລະບົບປະຕິບັດການ iOS ຄືນໃໝ່.
 - ຂັ້ນຕອນທີ 1: ກົດທີ່ App Gov Softkey ຢູ່ໃນໜ້າຈໍໂທລະສັບ.



- ຂັ້ນຕອນທີ 2: ກົດທີ່ປຸ່ມ Allow.



ຂັ້ນຕອນທີ 3: App Gov Softkey ຈະມີ 2 ພາສາ: ພາສາລາວ ແລະ ພາສາອັງກິດ ໃຫ້ທ່ານ
 ເລືອກ. ຫຼັງຈາກເລືອກພາສາແລ້ວໃຫ້ທ່ານ ກິດທີ່ປຸ່ມ ຂ້ອຍມີບັນຊີແລ້ວ.



- ຂັ້ນຕອນທີ 4: ໃຫ້ທ່ານປ້ອນ Username ຂອງຜູ້ໃຊ້ ແລ້ວກິດປຸ່ມ ເຂົ້າສຸ່ລະນົບ.



- ຂັ້ນຕອນທີ 5: ຫຼັງຈາກນັ້ນ ໃຫ້ປ້ອນ Password ຂອງທ່ານໃສ່ ແລ້ວກົດປຸ່ມເຂົ້າສຸ່ລະບົບ.



- ຂັ້ນຕອນທີ 6: ເມື່ອກົດປຸ່ມເຂົ້າສຸ່ລະບົບແລ້ວ ລະບົບຈະສິ່ງລະຫັດເປີດໃຊ້ງານໄປຫາທາງອີເມວ.



ຂັ້ນຕອນທີ 7: ໃຫ້ທ່ານເອົາລະຫັດເປີດໃຊ້ງານນັ້ນມາປ້ອນເຂົ້າໃນ App ແລ້ວກົດປຸ່ມ ເຂົ້າສູ່ລະບົບ.
 (ໝາຍເຫດ: ກໍລະນີລະຫັດຍັງບໍ່ຖືກສິ່ງໄປຫາອີເມວເທື່ອ ໃຫ້ທ່ານກິດປຸ່ມ ສິ່ງອີກເທື່ອໜຶ່ງ).



 ຂັ້ນຕອນທີ 8: ສ້າງລະຫັດ PIN ໃໝ່. ປ້ອນລະຫັດຕາມທີ່ທ່ານຕ້ອງການ (6 ຕົວເລກ) ເພື່ອ ຄວາມປອດໄພໃນການເຂົ້າໄປຕັ້ງຄ່າຕ່າງໆຂອງ App.



- ຂັ້ນຕອນທີ 9: ຢືນຢັນລະຫັດ PIN ອີກຄັ້ງ.



 ຂັ້ນຕອນທີ 10: ໃຫ້ທ່ານໃສ່ລະຫັດກູ້ຄືນ (Recovery Code) ທີ່ໄດ້ Capture ເປັນຮູບໄວ້ ຫຼື ເອົາລະຫັດກູ້ຄືນທີ່ສິ່ງໄປເກັບໄວ້ໃນອີເມວຂອງທ່ານ ມາປ້ອນໃສ່ ຫຼັງຈາກນັ້ນກິດທີ່ປຸ່ມເຂົ້າສູ່ ລະບົບ.



ຂັ້ນຕອນທີ 11: ສຳເລັດການກູ້ຄືນ ບັນຊີຜູ້ໃຊ້ ແລະ ໃບຮັບຮອງລາຍເຊັນເອເລັກໂຕຣນິກໃນ

App Gov Softkey ຂອງລະບົບປະຕິບັດການ iOS.



ການກູ້ຄືນບັນຊີຜູ້ໃຊ້ ແລະ ໃບຮັບຮອງລາຍເຊັ່ນເອເລັກໂຕຣນິກໃນ App Gov Softkey ຂອງ ລະບົບປະຕິບັດການ Android.

- 2.1. ດາວໂຫລດ ແລະ ຕິດຕັ້ງ App Gov Softkey ຂອງລະບົບປະຕິບັດການ Android ຄືນໃໝ່.
 - ຂັ້ນຕອນທີ 1: ໃຫ້ທ່ານເຂົ້າໄປດາວໂຫລດ App Gov Softkey ຜ່ານ Play Store
 (ໝາຍເຫດ: Android Version 7 ຂຶ້ນໄປຈຶ່ງສາມາດນຳໃຊ້ App Gov Softkey ໄດ້.)



ຂັ້ນຕອນທີ 2: ຫຼັງຈາກນັ້ນຈະສະແດງໜ້າຕ່າງນີ້ຂຶ້ນມາ ໃຫ້ທ່ານ ພີມຄຳວ່າ " Gov Softkey "
 ໃສ່ໃນບ່ອນຄົ້ນຫາ ຈະເຫັນ App Gov Softkey ສະແດງຂຶ້ນມາ ໃຫ້ກົດໃສ່ທີ່ App.



- ຂັ້ນຕອນທີ 3: ກົດທີ່ປຸ່ມ ຕິດຕັ້ງ.

21:52 🖪 🖬 🕲 🔹	🖻 🥽 al al 6	4% 💼
÷	Q	:
Gov S Ministry Telecom Laos	Softkey of Post and munications, ອາ ເໝາະສິມສຳລັບ 3	+ ①
ຕິດຕັ້ງໃນ ໂທລະສັບ	່ງ ມີອຸປະກອນເພັ່ມເດັ	ງ າມ.
ກ່ຽວກັບແອັບນີ້		\rightarrow
ເປັນລະບົບຄວາມປອດ ໄລນ໌.	ໄພອັດສະລິຍະອ	ອນ
ເຄື່ອງມື		
		and
ຄວາມປອດໄພຂ ອ	ງຂໍ້ມູນ <	÷

- ຂັ້ນຕອນທີ 4: ລໍຖ້າ App Gov Softkey ກຳລັງດຳເນີນການຕິດຕັ້ງ.



- ຂັ້ນຕອນທີ 5: ຫຼັງຈາກຕິດຕັ້ງ App ແລ້ວ ໃຫ້ກົດທີ່ປຸ່ມເປີດ.



- ຂັ້ນຕອນທີ 6: ກົດທີ່ປຸ່ມອະນຸຍາດ.



- ຂັ້ນຕອນທີ 7: ກົດທີ່ປຸ່ມອະນຸຍາດ.



- ຂັ້ນຕອນທີ 8: ກົດທີ່ປຸ່ມອະນຸຍາດ.



- ຂັ້ນຕອນທີ 9: ກົດທີ່ປຸ່ມອະນຸຍາດ.



- ຂັ້ນຕອນທີ 10: ການຕິດຕັ້ງ App Gov Softkey ສໍາເລັດແລ້ວ.



- 2.2. ການຕັ້ງຄ່າ ກຸ້ຄືນບັນຊີຜູ້ໃຊ້ ແລະ ໃບຮັບຮອງລາຍເຊັນເອເລັກໂຕຣນິກໃນ App Gov Softkey ຂອງລະບົບປະຕິບັດການ Android.
 - ຂັ້ນຕອນທີ 1: App Gov Softkey ຈະມີ 2 ພາສາ: ພາສາລາວ ແລະ ພາສາອັງກິດ ໃຫ້ທ່ານ
 ເລືອກ. ຫຼັງຈາກເລືອກພາສາແລ້ວໃຫ້ທ່ານ ກິດທີ່ປຸ່ມ ຂ້ອຍມີບັນຊີແລ້ວ.



- ຂັ້ນຕອນທີ 2: ໃຫ້ທ່ານປ້ອນ Username ແລະ Password ຂອງຜູ້ໃຊ້ ແລ້ວກົດປຸ່ມ ດຳເນີນ ການຕໍ່.



- ຂັ້ນຕອນທີ 3: ເມື່ອກົດທີ່ປຸ່ມດຳເນີນການຕໍ່ແລ້ວ ລະບົບຈະສິ່ງລະຫັດເປີດໃຊ້ງານໄປຫາທາງອີເມວ.



ຂັ້ນຕອນທີ 4: ໃຫ້ທ່ານເອົາລະຫັດເປີດໃຊ້ງານນັ້ນມາປ້ອນເຂົ້າໃນ App ແລ້ວກົດປຸ່ມ ດຳເນີນການ
 ຕໍ່. (ໝາຍເຫດ: ກໍລະນີລະຫັດຍັງບໍ່ຖືກສິ່ງໄປຫາອີເມວເທື່ອ ໃຫ້ທ່ານກົດປຸ່ມ ສິ່ງອີກເທື່ອໜຶ່ງ).



 ຂັ້ນຕອນທີ 5: ສ້າງລະຫັດ PIN ໃໝ່. ປ້ອນລະຫັດຕາມທີ່ທ່ານຕ້ອງການ (6 ຕົວເລກ) ເພື່ອ ຄວາມປອດໄພໃນການເຂົ້າໄປຕັ້ງຄ່າຕ່າງໆຂອງ App.



- ຂັ້ນຕອນທີ 6: ຢືນຢັນລະຫັດ PIN ອີກຄັ້ງ.



 ຂັ້ນຕອນທີ 7: ໃຫ້ທ່ານໃສ່ລະຫັດກູ້ຄືນ (Recovery Code) ທີ່ໄດ້ Capture ເປັນຮຸບໄວ້ ຫຼື ເອົາລະຫັດກູ້ຄືນທີ່ສິ່ງໄປເກັບໄວ້ໃນອີເມວຂອງທ່ານ ມາປ້ອນໃສ່ ຫຼັງຈາກນັ້ນກົດທີ່ປຸ່ມເຂົ້າສູ່ ລະບົບ.



ຂັ້ນຕອນທີ 8: ສຳເລັດການກູ້ຄືນ ບັນຊີຜູ້ໃຊ້ ແລະ ໃບຮັບຮອງລາຍເຊັນເອເລັກໂຕຣນິກໃນ App
 Gov Softkey ຂອງລະບົບປະຕິບັດການ Android.

